**Информация о результатах анализа анкетирования, проведенного для участников совещания по рассмотрению вопросов учета Управлением Федерального казначейства по Калининградской области бюджетных обязательств получателей средств областного бюджета**

Отделом внутреннего контроля и аудита Управления Федерального казначейства по Калининградской области (далее – ОВКиА) в соответствии с требованиями приказа Управления Федерального казначейства по Калининградской области (далее – Управление) от 30 ноября 2012 г. № 238 «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Калининградской области» (с изменениями, внесенными приказом Управления от 28 октября 2015 г. № 421) 24, 25 января 2017 г. проведено Анкетирование обслуживающихся в Управлении клиентов в рамках организованного совещания по теме: «Вопросы учета Управлением Федерального казначейства по Калининградской области бюджетных обязательств получателей средств областного бюджета».

Респондентам были предложены анкеты, содержащие 6 вопросов с возможными вариантами ответов, с просьбой дать оценку эффективности взаимодействия с отделом кассового обслуживания исполнения бюджетов Управления, внести конкретные предложения по улучшению качества обслуживания клиентов.

Всего участникам совещания было предоставлено 54 анкеты, в ОВКиА поступило 39 заполненных анкет (72%), принятых к анализу.

В анкетах содержались следующие вопросы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Сводные данные результатов анкетирования, проведенного для участников совещания по теме: «Вопросы учета Управлением Федерального казначейства по Калининградской области бюджетных обязательств получателей средств областного бюджета»** | | | |
|  | **Вопросы анкеты** | **Варианты ответов на вопросы** | |
| 1 | Как Вы оцениваете оперативность реагирования сотрудниками отдела кассового обслуживания исполнения бюджетов Управления на возникающие у Вас вопросы в процессе кассового обслуживания исполнения бюджета субъекта Российской Федерации? | **Отлично** | **Хорошо** |
| **H:\KMIR\Внешняя оценка\2014\Анкетирование 15, 16.07.2014\Рисунок1.png**  **31** | **H:\KMIR\Внешняя оценка\2014\Анкетирование 15, 16.07.2014\Рисунок1.png 8** |
| 2 | Оцените профессиональный уровень сотрудников отдела кассового обслуживания исполнения бюджетов Управления? | **Высокий** | **Хороший** |
| H:\KMIR\Внешняя оценка\2014\Анкетирование 15, 16.07.2014\Рисунок1.png  **33** | **H:\KMIR\Внешняя оценка\2014\Анкетирование 15, 16.07.2014\Рисунок1.png**  **6** |
| 3 | Насколько Вы удовлетворены уровнем культуры общения сотрудников кассового обслуживания исполнения бюджетов Управления? | **Полностью удовлетворен (а)** | |
| H:\KMIR\Внешняя оценка\2014\Анкетирование 15, 16.07.2014\Рисунок1.png  **39** | |
| 4 | Имели ли место случаи коррупционных действий со стороны сотрудников отдела кассового обслуживания исполнения бюджетов Управления, с которым Вы взаимодействуете, по отношению к Вам? | **Нет** | |
| **H:\KMIR\Внешняя оценка\2014\Анкетирование 15, 16.07.2014\Рисунок1.png**  **39** | |
| 5 | Считаете ли Вы участие в данном совещании полезным для Вашей дальнейшей работы? | **Да, безусловно** | **Почерпнул (а) много интересного** |
| **H:\KMIR\Внешняя оценка\2014\Анкетирование 15, 16.07.2014\Рисунок1.png**  **37** | **H:\KMIR\Внешняя оценка\2014\Анкетирование 15, 16.07.2014\Рисунок1.png**  **2** |
| 6 | Используете ли Вы в своей работе информацию, размещенную на сайте Управления? | **Да** | **Нет** |
| **H:\KMIR\Внешняя оценка\2014\Анкетирование 15, 16.07.2014\Рисунок1.png**  **34** | **H:\KMIR\Внешняя оценка\2014\Анкетирование 15, 16.07.2014\Рисунок2.png**  **5** |

В ходе проведенного анкетирования респондентами были даны предложения по улучшению качества обслуживания клиентов.